

OBJECTIF

- Comprendre les concepts de bientraitance et de maltraitance dans le contexte du domicile.
- Identifier les différents types de maltraitance (actifs, passifs, intentionnels, non intentionnels).
- Reconnaître les situations à risque et adopter une posture professionnelle adaptée.
- Développer des pratiques professionnelles favorisant la bientraitance au quotidien.
- Savoir alerter et agir en cas de suspicion ou de constat de maltraitance.

COMPETENCES VISÉES

- La bientraitance au quotidien
- Les facteurs de risque de maltraitance
- Identifier et prévenir les situations de maltraitance
- Savoir agir et alerter

LE PROGRAMME

1. La bientraitance au quotidien

- Principes clés : respect, dignité, écoute, individualisation.
- Communication adaptée (verbale et non verbale).
- Posture professionnelle et distance relationnelle.
- Exercice pratique : analyse de situations rencontrées.

2. Les facteurs de risques de maltraitance

- Facteurs liés à la personne âgée (dépendance, isolement, troubles cognitifs).
- Facteurs liés au professionnel (stress, épuisement, isolement).
- Facteurs liés à l'organisation (manque de moyens, contraintes).
- Etude de cas en groupe : identifier les risques et proposer des alternatives bientraitantes.

3. Identifier et prévenir les situations de maltraitance

- Typologie : physique, psychologique, financière, négligence, privation de droits.
- Signe d'alerte et indicateurs de suspicion.
- Stratégies de prévention.
- Atelier pratique : repérage sur grille d'observation.

4. Savoir réagir et alerter

- Attitudes à adopter face à une suspicion
- Procédures internes à l'entreprise.
- Relais externes (3977, ARS, services sociaux).
- Mise en situation : simulation d'un signalement.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC

Tout professionnel travaillant en structure sanitaire ou médico - sociale.

MODALITES D'ACCES

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. L'inscription se fait via notre formulaire en ligne ou par email.

DELAIS D'ACCES

Les délais d'accès varient entre 7 et 30 jours selon les modalités de financement et la disponibilité des sessions.

SUIVI - EVALUATION

Recueil des besoins en amont de la formation
Evaluation des acquis en cours de formation
Evaluation finale des acquis
Attestation de formation
Certificat de réalisation
Feuilles d'émargement

TARIF : Devis sur demande

EQUIPE , MOYEN, METHODE PEDAGOGIQUE

- Formateur spécialisé dans la communication, la relation dans le secteur médico-social

- Salle de formation équipée
- Documents à visée professionnelle
- Appartement pédagogique équipé

- Pratique professionnelle
- Mise en situation